

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

CARLOS NIETO Y CIA SAS

INTRODUCCIÓN








Para nosotros, CARLOS NIETO Y CIA SAS, es muy importante la privacidad de nuestros clientes y usuarios, por esta razón, nos comprometemos con cada usuario que entrega sus datos a mantener su confianza protegiendo con altos estándares de seguridad y diligencia la información personal. Nos comprometemos con cada uno de nuestros usuarios para que conozcan qué tipo de información se recopila, cómo se usa y cómo se protege.



Siguiendo los valores empresariales de honestidad y coherencia, a continuación, se consagran las Políticas de Tratamiento de los Datos Personales de personas naturales y jurídicas (en adelante la Política) que interactúen con CARLOS NIETO Y CIA SAS. Se revisará y actualizará esta Política a medida que se modifiquen las prácticas en la compañía o la ley lo establezca.

En cualquier caso que usted como usuario considere que esta Política no responde a alguno de sus interrogantes, puede comunicarse con nosotros a través del punto CONTACTO en la página web, o por correo electrónico a contacto@carlosnieto.com.co o personalmente en la Calle 73 No. 20C-19 en Bogotá para resolverlos.

CONTENIDO Y RESUMEN DE LA POLÍTICA

En CARLOS NIETO Y CIA SAS nos preocupamos por la privacidad de nuestros usuarios. A continuación, aparece una tabla que resume el contenido de esta Política, seguida del documento ampliado y completo. Si hubiera alguna discrepancia entre la tabla y la Política completa, prevalecerá el idioma de la Política de privacidad completa.

 <p>Alcance y contenido</p>	<p>Nosotros recolectaremos y trataremos su información personal, sólo cuando tengamos autorización por mandato legal o autorización tal y como se describe en la Política.</p>
 <p>Recolección de Información</p>	<p>Nosotros recolectamos la siguiente información cuando navega, buscar información y/o acceder al sitio web www.carlosnieto.com.co o al registrarse o usar dicho Sitio Web, o si tiene alguna relación comercial en las tiendas físicas asociadas a la empresa.</p>
 <p>Uso y retención</p>	<p>Nosotros usamos la información recolectada para proporcionar una experiencia de moda y textiles a través de nuestros productos. La información será retenida por un tiempo igual al período en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento.</p>
 <p>Su decisión</p>	<p>Usted como titular controla cómo y cuándo usted desea recibir notificaciones de nuestra empresa.</p>
 <p>Encargados</p>	<p>Es nuestro deber comunicarles a nuestros usuarios que los datos personales podrán ser compartidos con terceras empresas de servicios que contribuyan a mejorar las operaciones de la empresa.</p> <p>En cualquier caso garantizamos que cualquier tercero acata y sigue los lineamientos de la Política de la empresa.</p>
 <p>Tecnologías de "tracking"</p>	<p>Aceptamos que usamos tecnologías de seguimiento (incluye cookies) las cuales el usuario puede reconocer para mejorar su experiencia de servicio.</p>
 <p>Opciones de acceso y revisión</p>	<p>Usted como titular de la información puede solicitar la revisión, corrección, adición, edición o supresión de su información personal que</p>

	repose en las bases de datos de la empresa a través de los canales: Local: Calle 73 # 20-19, Bogotá D.C. Correo: contacto@carlosnieto.com.co
 <p style="text-align: center;">Seguridad</p>	Nosotros protegemos la información personal de todos nuestros usuarios a través mecanismos de seguridad de la información y medidas tecnológicas.
 <p style="text-align: center;">Notificaciones sobre actualizaciones</p>	El usuario autoriza a que le notifiquemos cualquier cambio o modificación sobre la Política de datos.

OBJETIVO

La razón de ser de esta Política es establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por CARLOS NIETO Y CIA SAS., correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que este listado signifique limitación, usuarios, trabajadores, accionistas y proveedores para los propósitos y condiciones que se describen a continuación

ALCANCE

Esta Política es de acceso público, motivo por el cual cualquier persona que desee conocer los estándares y procedimientos establecidos por CARLOS NIETO Y CIA SAS, en relación con el Tratamiento de Datos Personales y la protección de su información contenida en las Bases de Datos de CARLOS NIETO Y CIA SAS, podrá acceder a ella y consultarla de manera permanente y gratuita.

Con el objeto de garantizar el respeto y goce de los derechos de los Titulares de la información, esta Política deberá ser cumplida por todos los directores, socios, y trabajadores vinculados con CARLOS NIETO Y CIA SAS. Igualmente, será aplicada respecto de todos los agentes, vendedores, asesores y personas que actúen en nombre y representación de CARLOS NIETO Y CIA SAS, siempre que

conste estipulación previa en los contratos pertinentes con los mismos. Para los fines de esta Política se hará referencia a todas las personas descritas con anterioridad como "Personal de CARLOS NIETO Y CIA SAS".

La presente Política se establece en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios o cualquier otra norma que reglamente, adicione, ejecute, suprima o derogue a la mencionada ley. Teniendo en cuenta que para el desarrollo de la actividad comercial de CARLOS NIETO Y CIA SAS el uso de los datos es fundamental, afirmamos que realizaremos su Recolección y Tratamiento de manera justa y transparente.

DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política, los términos que se señalan a continuación tienen los siguientes significados, los cuales fueron tomados de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013:

- a) Titular:** persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en una base de datos.
- b) Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- c) Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el responsable dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le son aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales. El aviso de privacidad es utilizado únicamente en caso de poder poner a disposición del público la política de privacidad;
- d) Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento;

e) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

f) Dato sensible: Cualquier información que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como por ejemplo los datos en relación con el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como, los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Esta Política se aplica al Sitio Web de CARLOS NIETO Y CIA SAS y para los diferentes locales comerciales, que se ha diseñado para su uso por parte de personas residentes en todo el mundo para brindar información sobre los productos, ofertas y tiendas con los que cuenta un CARLOS NIETO Y CIA SAS en diferentes ciudades de Colombia y Venezuela. Al navegar, buscar información y/o acceder al Sitio Web www.carlosnieto.com.co o al registrar o usar dicho Sitio Web, usted acepta los términos y las condiciones establecidos en esta Política.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CARLOS NIETO Y CIA SAS será el responsable del Tratamiento de datos personales que sean suministrados por cualquier usuario a través de los locales comerciales, del Sitio Web o de sus redes sociales sobre los cuales decida de forma directa y autónoma.

Domicilio	•Bogotá DC
Dirección	•Calle 73 # 20-19
Correo electrónico	•contacto@carlosnieto.com.co
Teléfono	•+ (57) (1) 2100181

CARLOS NIETO Y CIA SAS cuenta con diversos locales comerciales dentro de los cuales puede ocurrir la recolección de la información. Los locales asociados a CARLOS NIETO Y CIA SAS son:

Bogotá DC	<ul style="list-style-type: none"> • Almacén 108, CC Gran Estación Local 1-16, CC Parque la Colina local 259, CC Andino Local 2-23, CC Fontanar, CC Hacienda Santa Bárbara Local D-139, CC Palatino Local 205, CC Santa Fe I Local 2-58, CC Santa Fe II Local 1-200, CC Unicentro Local 204, Outlet Carlos Nieto, Outlet Centro Internacional.
Barranquilla	<ul style="list-style-type: none"> • CC Buena Vista II Etapa Local 307.
Cali	<ul style="list-style-type: none"> • CC Unicentro Local 452 Oasis
Cartagena	<ul style="list-style-type: none"> • CC Serrezuela Local 209, CC Nao Local 35.
Manizales	<ul style="list-style-type: none"> • CC Mall Plaza Colombia
Villavicencio	<ul style="list-style-type: none"> • CC Primavera Urbana Local 138.
Caracas	<ul style="list-style-type: none"> • CC Tolon Fashion Mall Local 5-03, CC Tolon Fashion Mall Local 2-33, CC Paseo El Hatillo Local P-124 y 125

INFORMACIÓN

El personal de CARLOS NIETO Y CIA SAS recopila información de identificación personal sobre los usuarios y visitantes del Sitio Web, de las redes sociales, así como, de los locales comerciales, con el fin de poner a disposición de los usuarios los productos ofrecidos por CARLOS NIETO Y CIA SAS, teniendo en cuenta que ésta brinda no sólo productos textiles sino una experiencia de moda masculina a través de los diferentes diseños y personalización de la marca.

El término "*información de identificación personal*" hace referencia a la información que está directamente asociada con una persona específica o que podría usarse para identificar a dicha persona. Dicha información incluye un nombre, edad, identificación, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico que permitiría el contacto directo o virtual con dicha persona. CARLOS NIETO Y CIA SAS., no recopila información de identificación personal sin el consentimiento de cada titular.

NATURALEZA DE LA INFORMACIÓN

Para el desarrollo de las actividades comerciales y operativas CARLOS NIETO Y CIA SAS., a través del Sitio Web y de sus diferentes locales comerciales, recolectará, previa autorización expresa, libre e informada, los datos personales de los titulares. Esta información recolectada incluirá:

- Nombre completo
- Identificación (documento nacional o internacional. Ej: cédula de ciudadanía o el pasaporte)
- Nacionalidad
- Edad
- Correo electrónico de contacto
- Teléfono de contacto
- Dirección o ubicación de contacto
- El tallaje de la persona: Esta información será recopilada para los clientes de la línea Sartorial (traje a la medida) y para los empleados de CARLOS NIETO Y CIA SAS.

Los datos personales mencionados anteriormente, también podrán ser recolectados a través de alguna de las redes sociales a las cuales está vinculada la plataforma y el usuario, siempre y cuando el usuario autorice de forma libre y expresa esta opción.

VIDEO VIGILANCIA E IMÁGENES

CARLOS NIETO Y CIA SAS., podrá utilizar sistemas de video vigilancia para fines de seguridad de las personas, bienes e instalaciones. Esta información podrá ser empleada como prueba en cualquier clase de proceso interno y/o ante cualquier tipo de autoridad, entidad y/u organización. CARLOS NIETO Y CIA SAS., también podrá realizar toma de imágenes fotográficas para:

- Reconocimiento de los empleados en los diferentes medios, tales como, periódico corporativo, web interna y/o externa entre otros.

- Publicaciones informativas internas y/o externas: presentaciones corporativas para lo cual ubicara un aviso de privacidad en el que se consulten las condiciones en las cuales se efectuara el tratamiento de los datos personales correspondientes.

DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

Los responsables del tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente Política y en las disposiciones que regulen su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho a la protección de sus datos personales en los términos establecidos en la normatividad vigente aplicable en esta materia.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el titular por el tiempo mínimo.
- Informar al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, en la forma y en los términos autorizados por el Titular.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que el titular previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la normatividad vigente aplicable.

- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente Política.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los encargados del tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente Política y en las normas que regulen su actividad:

- Garantizar al titular la protección de sus datos personales en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de *habeas data*.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente Política.
- Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, contados a partir del recibo de su solicitud.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la normatividad vigente.
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula por la normatividad vigente.

- Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio o cualquier otra autoridad competente.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio o a la autoridad competente cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio o la autoridad competente.

TRATAMIENTOS

Los datos personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y en general gestionados de acuerdo y en proporción a la finalidad o finalidades que tenga cada tratamiento.

Los datos de los usuarios serán Tratados por CARLOS NIETO Y CIA SAS y en todo caso en las formas establecidas en esta Política. CARLOS NIETO Y CIA SAS no compartirá o entregará datos personales almacenados en sus Bases de Datos con terceras personas no relacionadas con CARLOS NIETO Y CIA SAS. Sin embargo, y cuando la finalidad así lo requiera, los datos personales podrán ser legítimamente transmitidos o transferidos a aliados comerciales o proveedores de servicios de CARLOS NIETO Y CIA SAS, para cumplir con objetivos contractuales o comerciales específicos.

Realizaremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información personal del titular. Sin embargo, CARLOS NIETO Y CIA SAS podrá revelar información a las autoridades o terceras partes en virtud de i) órdenes judiciales; ii) regulaciones; iii) requerimiento por entidad pública o

administrativa en ejercicio de sus funciones legales. También reconocen los titulares que, si la información es interceptada por terceros no autorizados quebrantando nuestras medidas de seguridad para proteger la información, CARLOS NIETO Y CIA SAS no responderá por esa revelación de información, pero se compromete a informar a la autoridad competente y al titular del dato que sus medidas de seguridad han sido vulneradas por terceros ajenos a la empresa.

FINALIDADES

La manera en que CARLOS NIETO Y CIA SAS., utilizará los datos personales dependerá de la relación que se tenga con el titular de dicha información. El tratamiento que realizará CARLOS NIETO Y CIA SAS., con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso, circulación de los siguientes eventos y/o actividades:

- Administrar del Sitio Web www.carlosnieto.com.co en el que el usuario entra para conocer, explorar y adquirir los productos y ofertas suministrados.
- Cumplir a cabalidad con los servicios adquiridos y, en general, adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por los usuarios y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- Identificar a los usuarios cuando ingresen al Sitio Web
- Elaborar estudios de mercado, estadísticas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados.
- Realizar actividades de mercadeo de servicios y/o productos que preste o que pudiera llegar a prestar u ofrecer.
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables.
- Proceder a la facturación y cobro de acuerdo al producto adquirido.
- Suministrar a las entidades gubernamentales o particulares que intervengan en la resolución de conflictos y que tengan competencia para ello bajo el marco legal.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra plataforma virtual, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidad	Información adicional
Registro como usuario	<p>En caso de que decidas registrarte como usuario en nuestra página web, necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario de la misma y darte acceso a sus diferentes funcionalidades, productos y servicios que están a tu disposición como usuario registrado.</p> <p>Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado a través del aplicativo web y/o contactando con nosotros a través del enlace de CONTACTO.</p> <p>También tienes la posibilidad de utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social como Facebook, ya sea para registrarte como nuevo usuario o bien para vincular el inicio de sesión a tu actual cuenta. En ese caso, tus credenciales de inicio de sesión, así como tu email en caso de que lo autorices, se importarán desde tu cuenta de la red social. Al usar esta opción de inicio de sesión, la red social podrá enviarnos cierta información adicional de tu perfil público, como, por ejemplo: tu nombre, sexo, edad aproximada o la fotografía de perfil, de acuerdo con los términos de uso de la red social, que te recomendamos que leas con detenimiento.</p> <p>Salvo que nos des tu autorización, no conservaremos estos datos adicionales. Así mismo, la utilización de esta funcionalidad puede implicar que facilites</p>

	<p>determinada información sobre tu actividad a la red social.</p>
<p>Ejecución del contrato de compraventa a través de la página web</p>	<p>Contactar contigo con relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los productos o servicios prestados.</p> <p>Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado.</p> <p>Activar los mecanismos necesarios con objeto prevenir potenciales fraudes contra ti y contra nosotros durante el proceso de compra. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.</p> <p>Gestionar posibles devoluciones una vez hayas realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de prendas, o prestarte los servicios relacionados con la funcionalidad de "Sobre Medida" según dichas opciones se encuentren disponibles en cada momento.</p> <p>Con fines de facturación y para poner a tu disposición las facturas de las compras que hayas realizado en la página web.</p>
<p>Atención de PQR's</p>	<p>Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.</p>

<p>Para fines de marketing</p>	<p>En la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos o servicios a través del medio escogido.</p> <p>Este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte información.</p> <p>Recuerda que puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento y sin coste alguno a través de la sección de "Newsletter" de la Plataforma, además de a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación.</p> <p>Difundir en la Plataforma o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello.</p>
<p>Usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios</p>	<p>Si accedes a nuestra página web, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y así ser capaces de introducir mejoras en la misma.</p> <p>Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios</p>

	y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.
--	---

TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes que no sean de naturaleza pública cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos en su tratamiento:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c) Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, CARLOS NIETO Y CIA SAS solicitará autorización para el tratamiento de datos al representante legal del niño, niña o adolescente. La información personal del niño, niña o adolescente se protegerá de forma especial a través de los mecanismos idóneos puestos a disposición por CARLOS NIETO Y CIA SAS.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

CARLOS NIETO Y CIA SAS., aplicará las limitaciones legales al tratamiento de datos sensibles, por lo cual se asegurará que:

- a)** El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento
- b)** El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

- c) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- d) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento CARLOS NIETO Y CIA SAS., adoptará las medidas conducentes para la anonimización de los titulares.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Todos los Titulares de la información que el Personal de CARLOS NIETO Y CIA SAS. Recolecta o trata tendrán los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Personal de CARLOS NIETO Y CIA SAS., o persona encargada para el tratamiento de los datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a CARLOS NIETO Y CIA SAS.
- c) Ser informado por CARLOS NIETO Y CIA SAS., o cualquier entidad o persona encargada del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Autoridad de Protección de Datos Personales de Colombia quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el tratamiento.

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- g)** Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

Las bases de datos tendrán una vigencia igual al período en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos, o el período de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.

AUTORIZACIÓN

Exceptuando los casos definidos en la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen), en los casos en que se requiera contar con la autorización previa del titular la solicitará a más tardar al momento de la captura de la información.

La autorización deberá ser expresa e informada en el sentido de incluir las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento, y obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

PROCEDIMIENTOS PARA QUE CADA TITULAR EJERZA SUS DERECHOS

De conformidad con el objeto de esta Política, los derechos del titular son: conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocatoria y supresión de sus datos personales (siempre que no exista un mandato legal, jurisprudencial o contractual que faculte a CARLOS NIETO Y CIA SAS., para continuar con el tratamiento directamente).

El titular puede ejercer sus derechos mediante el punto de CONTACTO en la página web, o por el correo electrónico contacto@carlosnieto.com.co o presencialmente o mediante carta física ante la Oficina de Atención al Usuario en la Calle 73 # 20C-19 en la ciudad de Bogotá, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados.

Para brindarle una atención pronta y eficiente sobre su petición le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto);
- Medios para recibir respuesta a su solicitud;
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información);
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, CARLOS NIETO Y CIA SAS., informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio.

SEGURIDAD

CARLOS NIETO Y CIA SAS., toma las medidas razonables para esforzarse por utilizar medidas organizativas o técnicas adecuadas para proteger la información personal de todas las personas que la suministran, independiente de su relación con CARLOS NIETO Y CIA SAS., incluido contra el procesamiento ilegal o no autorizado y la pérdida, la destrucción o el daño accidental.

PROCESAMIENTO AUTOMATIZADO

Actualmente CARLOS NIETO Y CIA SAS., no utiliza la información personal que obtiene para la toma de decisiones automatizadas sobre los titulares de la información sin intervención humana. Más en el futuro, se podrá utilizar procesos automatizados con el fin de determinar su elegibilidad para nuevos servicios, espacios alternativos u otras oportunidades relacionadas con los negocios. En tales casos, si corresponde, y en la medida en que lo requiera la ley aplicable, nos esforzaremos por implementar salvaguardas adecuadas, incluida, por ejemplo, la oportunidad para que usted solicite la intervención humana, exprese su punto de vista, refute las decisiones tomadas y solicite que restrinjamos el uso de su información personal para los fines de estas decisiones automatizadas.

VIGENCIA

Las presentes políticas de tratamiento de la información personal rigen desde el 27 de diciembre de 2019.